

Algemene voorwaarden

Verkoopvoorwaarden en algemene bepalingen van Kanjikenko.nl

Artikel 1 Algemene bepalingen

- 1.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden, hierna te noemen voorwaarden, gelden voor alle overeenkomsten, aanbiedingen en bestellingen bij Kanjikenko.nl hierna te noemen Kanjikenko.
- 1.2 In deze voorwaarden wordt het bedrijf Kanjikenko aangeduid als 'Verkoper' en de wederpartij als 'Koper'.
- 1.3 Afwijkingen van de voorwaarden zijn slechts bindend indien deze schriftelijk bevestigd zijn door Kanjikenko. De overige voorwaarden blijven dan onverkort van kracht.
- 1.4 Door plaatsing van een bestelling of door het accepteren van een aanbieding geeft Koper aan dat Koper met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 1.5 Kanjikenko kan voor de uitvoering van Kopers bestelling(en) derden inschakelen, deze voorwaarden blijven dan van toepassing.

Artikel 2 Aanbiedingen/leveringen

- 2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen en deze gelden alleen zolang de voorraad strekt.
- 2.2 Indien aanbiedingen en prijzen verschrijvingen of vergissingen bevatten, die Koper naar redelijkheid had behoren te begrijpen, kan Kanjikenko niet aan deze aanbiedingen en prijzen worden gehouden.
- 2.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht Kanjikenko niet tot levering van een deel van de in de aanbieding genoemde producten tegen een deel van de opgegeven prijs.
- 2.4 Een overeenkomst met Kanjikenko komt pas tot stand na acceptatie van Kopers bestelling door Kanjikenko.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Kanjikenko kan eventueel Kopers bestelling weigeren of bepaalde voorwaarden aan de levering verbinden. Kanjikenko zal dit aan Koper meedelen binnen 10 werkdagen na de bestelling.

Artikel 4 Betalingen

- 4.1 Tijdens het bestelmenu krijgt u verschillende betaalmethoden aangereikt. Uw bestelling wordt pas verstuurd nadat uw betaling op de bankrekening van Kanjikenko werd ontvangen.
- 4.2 Indien voor een betaalwijze met creditcard wordt gekozen dan zijn hierop de voorwaarden van de betreffende kaartuitgever van toepassing. Kanjikenko is geen partij in de relatie tussen de Koper en de kaartuitgever.

Artikel 5 Levering en leveringstijd

- 5.1 De levering van de producten vindt plaats op de locatie en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor zending, hierbij gaat het risico van de producten over op de Koper.
- 5.2 Kanjikenko zal de producten binnen 3 à 5 werkdagen (laten) leveren. Kanjikenko doet voor de verzendingen een beroep op Post.nl
- 5.3 De opgegeven levertijden zijn een indicatie en gelden niet als fatale termijn. Indien de indicatieve levertijden worden overschreden geeft dit geen recht op een schadevergoeding, of het recht de overeenkomst te ontbinden, of van de order af te zien.
- 5.4 Indien de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van Koper redelijkerwijs niet kan worden verwacht dat Koper de overeenkomst in stand laat, is Koper gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden.
- 5.5 Bij retourzending van het product worden verzend- en administratie- kosten in rekening gebracht.

Artikel 6 Prijzen

- 6.1 De prijzen voor de producten en diensten van Kanjikenko zijn, in euro's inclusief BTW en inclusief administratie-, afhandelings- en verzendkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld op de site.
- 6.2 De koopprijs is de geldende prijs op de dag van levering.
- 6.3 De vastgestelde prijzen kunnen door Kanjikenko te allen tijde worden gewijzigd. Kanjikenko zal prijzen zeker wijzigen indien wettelijke voorschriften zoals wijziging van het BTW-tarief, recepturen, kosten, tarieven,

marktomstandigheden, assortimentssamenstelling, of andere zaken daartoe aanleiding geven.

Artikel 7 Garantie

7.1 Kanjikenko garandeert dat de te leveren producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld.

7.2 Indien de geleverde goederen niet voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld, dan kan Koper de daarvoor bestemde klachtenprocedure in werking stellen.

Artikel 8 Onderzoek en retourzendingen

8.1 Koper dient de levering op het moment van afleveren te onderzoeken om vast te stellen of de levering aan de gebruikelijke eisen voldoet.

8.2 Eventuele zichtbare gebreken, dienen binnen 7 dagen na ontvangst van de goederen schriftelijk te worden gemeld bij Kanjikenko en moeten worden ingediend onder vermelding van besteldata, factuur en verzendnummers.

8.3 Verborgen fouten dienen na 7 dagen na vaststelling doch uiterlijk binnen 3 maanden na levering schriftelijk te worden gemeld bij Kanjikenko.

8.4 Indien Kanjikenko vaststelt dat de levering inderdaad niet aan de overeenkomst voldoet, zal naar keuze van Kanjikenko het bedrag aan Koper worden terugbetaald (mits door Koper betaald) of in producten worden vergoed.

8.5 Indien Koper een product zonder gebreken toch niet wenst af te nemen kan Koper het product binnen 7 dagen na levering aan Kanjikenko retourneren. Het product dient dan ongeopend, in de originele verpakking, met de verzegeling en onbeschadigd te zijn. De kosten van de retourzending komen voor rekening van Koper.

Ongefrankeerde verzendingen kan Kanjikenko niet in ontvangst nemen.

8.6 Kanjikenko zal na ontvangst van de retourzending (conform de voorwaarden in artikel 8.5) de kostprijs van de producten binnen 30 dagen aan Koper terugbetalen.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 Indien de door Kanjikenko geleverde goederen en diensten gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van Verkoper beperkt tot wat in artikel 7 onder garantie is vermeld.

9.2 Kanjikenko is niet aansprakelijk indien de schade te wijten is aan opzet en/of grove schuld en/of verwijtbaar handelen en/of onoordeelkundig en/of oneigenlijk gebruik door gebruiker, of het blootstellen van producten aan vochtigheid, extreme warmte, koude of droogte.

9.3 Voor een misverstand, beschadigingen, vertragingen of niet goed overkomen van bestellingen en mededelingen door het gebruik van computers, telefoon, het internet of een ander communicatiemiddel tussen koper en Kanjikenko, of tussen Kanjikenko en derden, is Kanjikenko niet aansprakelijk, behalve voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Kanjikenko.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

10.1 Kanjikenko blijft eigenaar van de geleverde producten; het eigendomsrecht gaat pas over naar Koper nadat de volledige aankoopprijs is voldaan aan Kanjikenko met inbegrip van eventuele rente en overige kosten en al hetgeen Koper aan Kanjikenko is verschuldigd op grond van iedere overeenkomst.

Artikel 11 Eigendomsrechten

11.1 De Koper erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of de internetsite berusten bij Kanjikenko.

11.2 Onder intellectuele eigendomsrechten worden verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen-, en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms)rechten, waaronder al dan niet octrooibare technische en/of commerciële know how, methoden of concepten.

11.3 Het is de Koper verboden gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, als bijvoorbeeld verveelvoudiging zonder uitdrukkelijk voorafgaande toestemming van Kanjikenko.

11.4 Koper zal alle intellectuele en industriële eigendomsrechten die rusten op de door Verkoper geleverde producten geheel respecteren.

11.5 Kanjikenko kan niet garanderen dat de aan Koper geleverde producten geen inbreuk maken op

(ongeschreven) intellectuele en/of industriële eigendomsrechten van derden.

Artikel 12 Overmacht

12.1 Er is sprake van overmacht in de zin van dit artikel als Kanjikenko niet kan voldoen aan haar verplichtingen en dit niet te wijten is aan de schuld van Kanjikenko. Kanjikenko heeft dan het recht zonder rechtelijke tussenkomst de overeenkomst op te schorten of geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

12.2 Kanjikenko is niet aansprakelijk voor enige schade indien Kanjikenko door overmacht is verhinderd om aan haar verplichtingen te voldoen.

12.3 Onder overmacht in 12.1 van dit artikel wordt, naast alles wat hieronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, tevens begrepen elke vreemde oorzaak, welke niet aan Kanjikenko kan worden toegerekend zoals beperkende overheidsmaatregelen van welke aard ook, oorlog, staking, boycot, extreme weersomstandigheden en of andere bedrijfsstoornissen bij Kanjikenko en of haar toeleveranciers, inbeslagneming, onderbreking van productie, gebrek aan grondstoffen, hulpstoffen en of energie en natuurrampen, brand, en revolutie.

12.4 Voor zover Kanjikenko bij het intreden van de overmacht al een deel van haar verplichtingen uit de overeenkomst was nagekomen of alsnog kan nakomen, zal Kanjikenko dit deel apart in rekening brengen en zal Koper aan zijn/haar verplichtingen moeten voldoen alsof dit om een afzonderlijke overeenkomst gaat.

Artikel 13 Ontbinding

13.1 Indien Koper enige verplichting niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, heeft Kanjikenko het recht de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, of indien Koper zijn/haar verplichtingen alsnog niet behoorlijk nakomt, de gehele overeenkomst of een deel daarvan met onmiddellijke ingang eenzijdig te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, onverminderd alle verder toekomende rechten.

13.2 In geval van faillissement, curatele, aangevraagde of verkregen surséance van betaling, heeft Kanjikenko het recht de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijke op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, onverminderd alle verdere toekomende rechten van Kanjikenko.

Artikel 14 Diversen

14.1 Indien enige bepaling uit deze voorwaarden in strijd is met het toepasselijk recht, zal deze vervallen en worden vervangen door een door Kanjikenko vast te stellen vergelijkbare bepaling.

14.2 De ongeldigheid van een bepaling uit deze voorwaarden zal geen invloed hebben op de overige bepalingen uit deze voorwaarden.

14.3 Indien Kanjikenko gedurende kortere of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze voorwaarden heeft toegestaan, kan Kanjikenko nog steeds directe en strikte naleving van deze voorwaarden opeisen. Koper kan geen rechten ontleen aan het feit dat Kanjikenko deze voorwaarden soepel toepast of heeft toegepast.

14.4 Kanjikenko is gerechtigd om Kopers bestelling door derden te laten uitvoeren. De reguliere transporteur is Post.nl

Artikel 15 Adreswijzigingen

15.1 Koper is verplicht Kanjikenko schriftelijk op de hoogte te brengen van elke adreswijziging of verhuizing.

15.2 Indien Koper verzuimt dit tijdig te doen, blijft Koper jegens Kanjikenko aansprakelijk voor alle verplichtingen ten opzichte van de artikelen die naar diens oude adres worden verzonden.

Artikel 16 Disclaimer

16.1 Het gebruik van deze site is onderworpen aan de hiervoor opgenomen algemene voorwaarden. Koper wordt geacht hiervan kennis te hebben genomen. De inhoud van de site kan steeds zonder aankondiging of kennisgeving aangepast, gewijzigd, aangevuld of verwijderd worden.

16.2 Er is veel aandacht en zorg besteed aan de website. Kanjikenko streeft ernaar dat alle informatie zo volledig, juist, begrijpelijk, nauwkeurig en actueel mogelijk is. Ondanks alle geleverde inspanningen kan Kanjikenko niet garanderen dat de ter beschikking gestelde informatie volledig, juist, nauwkeurig en bijgewerkt is. Als de op (of via) deze site verstrekte informatie tekortkomingen vertoont, zal Kanjikenko de grootst mogelijke inspanning leveren om dat zo snel als mogelijk te corrigeren. Kanjikenko kan niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of indirecte schade die ontstaat uit het gebruik van de site of van de op of via de site ter beschikking gestelde

informatie.

Artikel 17 Privacyverklaring

17.1 Kanjikenko houdt uw privégegevens privé. Wij beschermen uw privacy op de volgende manieren:

Uw persoonlijke informatie wordt niet verkocht of doorgespeeld aan derden.

Uw gegevens worden veilig opgeslagen in een niet publiek toegankelijke database.

Wij gebruiken uw e-mail adres slechts éénmalig om uw bestelling af te ronden.

17.2 Als u een bestelling plaatst bij Kanjikenko, kunnen wij de volgende gegevens van u vragen:

Uw naam, adres en telefoonnummer. Deze gebruiken we enkel om de bezorging van uw aankoop correct af te handelen.

Uw e-mail adres, zodat we u op de hoogte kunnen houden van uw bestelling.

Betalingsinformatie, zoals kredietkaart- of bankrekeningnummer. Deze gegevens gebruiken we om uw bestelling af te ronden.

Artikel 18 Toepasselijk recht, geschillen

18.1 Op elke bestelling, levering, aanbieding en overeenkomst met Kanjikenko is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

18.2 Wanneer er een geschil ontstaat tussen Koper en Verkoper dat zij niet onderling kunnen oplossen, zal dit geschil alleen kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter bij de rechtbank van Antwerpen.

Artikel 19 Geldende Algemene Voorwaarden

19.1 De Algemene Voorwaarden zijn te raadplegen op en als PDF te downloaden via www.kanjikenko.nl.

19.2 Kanjikenko heeft het recht deze Algemene Voorwaarden ten allen tijde te wijzigen.

19.3 Op het moment van tot stand komen van een overeenkomst is de laatst via internet gepubliceerde versie van toepassing.